

Carrières chez Co-operators

Matt McCaig, Directeur national de portefeuille, Assurance agricole.

Je m'appelle Matt McCaig. Je suis directeur national du portefeuille agricole et je travaille chez Co-operators depuis 10 ans. J'ai commencé mon parcours chez Co-operators comme stagiaire d'été. Co-operators m'a permis de commencer à tirer parti de ce que j'apprenais à l'école et de l'appliquer directement à ma carrière. En quelque sorte, ce stage a donné à ma carrière un coup d'envoi qui m'a propulsé dans un emploi à temps plein à l'obtention de mon diplôme.

Tout à coup, j'ai réalisé que huit années s'étaient écoulées et que j'avais seulement travaillé pour Co-operators. On m'a alors présenté une occasion intéressante : me joindre à une jeune entreprise, toujours dans le domaine de l'assurance. Alors, j'y ai travaillé pendant une certaine période. Revenons à aujourd'hui. J'ai passé 15 petits mois dans cette entreprise avant de me joindre à l'équipe d'assurance agricole, plus tôt cette année.

Parmi les principales raisons qui m'ont incité à revenir chez Co-operators, il y a premièrement tout ce qui en fait Co-operators : les vacances, les avantages sociaux, le régime de retraite et le fait que l'entreprise est un pilier important de la collectivité. Dans une entreprise en démarrage, on est toujours à la course, sous forte pression. C'est un stress différent. Chez Co-operators, on a quand même beaucoup de travail à livrer, d'échéances à respecter et d'initiatives à prendre, mais l'importance que j'accorde à l'équilibre travail-vie personnelle et aux avantages que j'ai mentionnés plus tôt a pesé lourd dans la balance.

Nandini Mahajan, Représentante en assurance autorisée.

Je travaillais pour l'une des compagnies d'assurance du Royaume-Uni en Inde, mon pays d'origine. Nous avons demandé la résidence permanente, que nous avons obtenue en 2020. Cette période a été un défi pour nous, parce que tout était nouveau. Nous ne connaissions personne ici, mais nous avons beaucoup appris de cette expérience, du fait d'arriver d'un pays différent. Depuis que je travaille chez Co-operators, je n'ai jamais senti que je venais d'un autre pays. Ici, tout le monde te traite avec respect, et de façon équitable. C'est ce qu'il y a de plus beau chez Co-operators.

Ici, les gens t'écoutent vraiment. Ils t'accordent leur attention. On veut te soutenir par tous les moyens possibles. Il y a une culture de sécurité. C'est un environnement de travail sécuritaire.

J'ai suivi les cours C130 et C131. Quand on travaille chez Co-operators, on peut prendre congé les jours d'examen et d'étude. Et, bien sûr, Co-operators s'occupe des frais et de tout le reste. Peu importe son âge, on peut continuer sa formation. Il suffit d'avoir envie de le faire.

Jenna Erochko, Accompagnatrice principale en formation, Réclamations.

Je m'appelle Jenna Erochko. Je travaille au Service des réclamations comme accompagnatrice principale en formation sur les indemnités d'accident. Je suis chez Co-operators depuis 16 ans. J'ai commencé au cours de l'été 2008 à titre de représentante en assurance autorisée. Pendant près de trois ans, j'ai vendu de l'assurance habitation et auto avant de me lancer dans les réclamations pour dommages automobiles. J'aidais les gens à faire réparer leur véhicule accidenté. Je l'ai fait pendant quelques années avant de me joindre à l'équipe des indemnités d'accident. J'y ai travaillé comme experte en sinistre pendant six ans, entrecoupés par des congés de maternité. Ensuite, j'ai été spécialiste technique des réclamations. J'avais une équipe d'experts et d'expertes en sinistre, encore dans le domaine des indemnités d'accident. J'ai fait ce travail pendant quelques années, avant de passer à la gestion de la qualité. J'ai occupé ce poste pendant trois ans. En septembre dernier, je me suis jointe aux Réclamations comme accompagnatrice en formation.

J'ai deux jeunes filles. Elles sont en première et en quatrième année. Leurs horaires sont parfois exigeants. Je me suis toujours sentie soutenue par Co-operators quand je tentais de trouver mon équilibre travail-vie personnelle. Jamais je n'ai senti qu'on me freinait parce que je m'absentais du travail. La première fois que j'ai postulé un emploi de direction, j'étais très enceinte. Je suis entrée dans le bureau de la gestionnaire responsable de l'embauche et je lui ai dit que j'aimerais poser ma candidature et que je voulais savoir si ça valait le coup d'essayer ou non. Elle m'a répondu que c'était absolument possible, m'expliquant que, si j'obtenais le poste, quelqu'un pourrait tout simplement me remplacer jusqu'à la fin de mon congé de maternité. Elle m'a encouragée à le faire. Je savais qu'on me soutenait et que je pouvais aussi en discuter ouvertement au bureau, sans avoir peur de sentir que je n'avais pas l'expérience requise après un congé. Si vous envisagez de travailler chez Co-operators, je vous le recommande fortement. Vous allez y trouver un environnement accueillant, des collègues aimables et une formation d'un grand soutien. Il y a tellement de choses à faire dans le domaine de l'assurance, à part vendre des polices et traiter des réclamations. Il y a toute une entreprise qui soutient ces fonctions. C'est un endroit merveilleux pour faire avancer sa carrière.

Co-operators

Planifier l'avenir. Ensemble.