

Services d'intervention rapide

Les services d'intervention rapide ont pour but d'évaluer votre absence du travail afin que votre salaire soit maintenu pendant cette période, et peuvent inclure du soutien pendant le rétablissement et de l'aide pour accélérer le retour au travail.

Veillez vous adresser à votre promoteur de régime pour savoir quand présenter votre demande.

Voici les renseignements dont nous avons besoin :

Déclaration du participant

Le formulaire contient des questions d'ordre général vous concernant, comme votre profession et la nature de votre invalidité. Veuillez répondre à toutes les questions du formulaire en prenant soin d'indiquer votre numéro de groupe.

Déclaration du médecin traitant

Veillez demander à votre médecin de remplir la déclaration du médecin traitant propre à votre diagnostic primaire. Il existe deux formulaires : un pour les troubles de santé mentale et un pour toutes les autres affections. Assurez-vous que votre médecin joint une copie de tout résultat d'examen ou rapport de spécialiste et qu'il indique tout renseignement supplémentaire qui pourrait nous aider à évaluer votre demande.

Il vous incombe de fournir une preuve médicale attestant votre absence du travail. Les honoraires que votre médecin peut exiger pour remplir les formulaires de réclamation sont à votre charge. Si nous lui demandons directement de nous fournir des renseignements, nous pourrions lui offrir de payer des frais de correspondance.

Déclaration du promoteur de régime

Votre employeur doit faire parvenir ce formulaire directement à notre siège social.

Entrevue téléphonique

Un représentant de Co-operators Compagnie d'assurance-vie peut communiquer avec vous par téléphone pour obtenir des renseignements sur votre profession, vos études, vos expériences de travail, vos antécédents médicaux et votre état de santé actuel.

Prestations d'invalidité du Régime de pensions du Canada (RPC) et du Régime de rentes du Québec (RRQ)

Si vous avez déjà demandé des prestations d'invalidité auprès du RPC ou du RRQ, veuillez joindre l'avis d'acceptation à votre demande. Dans le cas contraire, nous pourrions exiger que vous présentiez une telle demande auprès du RPC ou du RRQ.

Indemnisation des accidents du travail

Si vous avez présenté une demande d'indemnisation à la commission des accidents du travail de votre province, vous devez tout de même faire une demande de services d'intervention rapide afin de respecter les délais prescrits.

Autorisation et protection des renseignements personnels

Nous devons obtenir votre autorisation pour recueillir des renseignements nous permettant d'évaluer votre demande. En signant le formulaire d'autorisation, vous autorisez Co-operators Compagnie d'assurance-vie à recueillir des renseignements auprès de vos fournisseurs de soins, de votre promoteur de régime, d'autres assureurs, et des hôpitaux où vous avez reçu des soins.

Co-operators Compagnie d'assurance-vie s'engage à protéger la vie privée de ses clients, ainsi que la confidentialité, l'exactitude et la sécurité des renseignements personnels recueillis, utilisés, conservés et divulgués dans le cadre de ses affaires. Co-operators s'engage à protéger la vie privée de sa clientèle, ainsi que la confidentialité, l'exactitude et la sécurité des renseignements personnels recueillis, utilisés, conservés et divulgués dans le cadre de ses affaires.

Vous trouverez plus de détails sur notre politique révisée de protection des renseignements personnels à www.cooperators.ca/vie-privee. Pour toute question sur le sujet ou sur la collecte, l'utilisation, la conservation et la communication de vos renseignements personnels, communiquez avec le Bureau de la protection de la vie privée de Co-operators par téléphone au 1-888-887-7773 ou par courriel à privacy@cooperators.ca.

Personne-ressource

L'administrateur de votre régime est à votre entière disposition pour répondre à vos questions. Vous pouvez aussi nous joindre au 1-866-442-3098. Veuillez avoir en main votre numéro de groupe et votre numéro de certificat.

DÉCLARATION DU PARTICIPANT INTERVENTION RAPIDE ASSURANCE COLLECTIVE

COORDONNÉES

Adresse : Co-operators Compagnie d'assurance-vie
Réclamations invalidité
1900 Albert Street
Regina, SK S4P 4K8

Télec. : 1-866-889-9926

Courriel : disability_claims_admin@cooperators.ca

DIRECTIVES

Pour éviter tout retard, fournir les renseignements demandés.

Si la maladie ou la blessure est reliée au travail, vous devez également déposer une demande d'indemnisation à la commission des accidents du travail de votre province.

Retourner le formulaire rempli par courriel, par télécopieur ou par la poste (document original) aux coordonnées ci-contre.

RENSEIGNEMENTS SUR LE PARTICIPANT

Groupe _____ Compte _____ Certificat _____

Participant _____
Prénom _____ Initiale _____ Nom de famille _____

Adresse _____
N° et rue _____ Ville _____ Province _____ Code postal _____

Téléphone _____ Cellulaire _____

Date de naissance _____ Sexe H F X Taille _____ Poids _____
JJ/MMM/AAAA

Promoteur de régime/Employeur _____ Téléphone _____

Si vous désirez que Co-operators communique avec vous par courriel concernant cette demande de prestations d'invalidité, veuillez donner votre adresse de courriel

Vous reconnaissez que les données transmises via Internet peuvent être interceptées et vous assumez les risques associés à cette méthode de transmission. Si vous ne souhaitez plus communiquer avec Co-operators Compagnie d'assurance-vie par courriel, veuillez nous en informer par écrit à l'adresse disability_claims_admin@cooperators.ca.

RENSEIGNEMENTS SUR LA RÉCLAMATION

Décrivez votre état de santé actuel, ses causes et vos antécédents médicaux :

Date de début des symptômes _____ Date du premier traitement pour cette maladie ou blessure _____
JJ/MMM/AAAA JJ/MMM/AAAA

Votre état de santé vous empêche de travailler depuis le _____
JJ/MMM/AAAA

Avez-vous déjà eu une blessure ou maladie semblable auparavant? Oui Non

Si oui, décrivez le problème de santé et indiquez la date où il est apparu, tout traitement reçu et le nombre de jours où vous avez dû vous absenter du travail :

Si votre état de santé est le résultat d'une blessure ou d'un accident d'automobile, décrivez les circonstances de l'accident.

Date _____ Heure _____
JJ/MMM/AAAA

Détails _____

La blessure était-elle reliée au travail? Oui Non

RENSEIGNEMENTS SUR LA RÉCLAMATION (SUITE)

Inscrivez le nom de tous les médecins consultés pour votre état de santé actuel (joignez une copie des rapports de spécialistes disponibles) :

Médecin	Adresse	Dates de consultation		Date du prochain rendez-vous
		Du	Au	
		_____ JJ/MMM/AAAA	_____ JJ/MMM/AAAA	_____ JJ/MMM/AAAA
		_____ JJ/MMM/AAAA	_____ JJ/MMM/AAAA	_____ JJ/MMM/AAAA
		_____ JJ/MMM/AAAA	_____ JJ/MMM/AAAA	_____ JJ/MMM/AAAA

Indiquez les dates d'hospitalisation du _____ au _____
JJ/MMM/AAAA JJ/MMM/AAAA

Votre médecin vous a-t-il demandé de restreindre vos activités d'une façon quelconque? Oui Non

Si oui, que vous a-t-il dit concernant la restriction de vos activités? _____

Comment la restriction nuit-elle à l'exercice de vos tâches professionnelles? _____

Avez-vous discuté d'un retour au travail avec l'employeur? Oui Non

Tâches habituelles Tâches modifiées Temps partiel Temps plein
 Date _____ Date _____ Date _____ Date _____
 JJ/MMM/AAAA JJ/MMM/AAAA JJ/MMM/AAAA JJ/MMM/AAAA

Avez-vous discuté d'un retour au travail avec votre médecin? Oui Non

Tâches habituelles Tâches modifiées Temps partiel Temps plein
 Date _____ Date _____ Date _____ Date _____
 JJ/MMM/AAAA JJ/MMM/AAAA JJ/MMM/AAAA JJ/MMM/AAAA

RENSEIGNEMENTS SUR LA PROFESSION

Emploi actuel

Profession _____ Date de début _____
JJ/MMM/AAAA

Tâches _____

Emplois antérieurs

Si vous occupez votre poste actuel depuis moins de deux ans, veuillez fournir des précisions sur votre poste précédent.

Employeur _____ Nom du poste _____ Date d'embauche _____

Tâches _____

Déclaration de confidentialité de Co-operators

Co-operators reconnaît et respecte l'importance de la protection de la vie privée. Lorsque vous souscrivez une assurance ou ouvrez un compte chez nous, nous vous demandons votre consentement pour recueillir, utiliser, conserver et communiquer vos renseignements personnels. Nous vous indiquons de quels renseignements nous avons besoin, ce que nous en ferons et à qui nous les communiquerons. Nous ouvrons un dossier confidentiel pour recueillir, utiliser, conserver et communiquer vos renseignements personnels aux fins suivantes : confirmer votre identité; étudier vos besoins d'assurance et déterminer la pertinence de nos produits et services pour vous; évaluer votre proposition d'assurance; établir et administrer votre police, y compris l'évaluation et le traitement des demandes de règlement; administrer vos placements; remplir nos obligations contractuelles et réglementaires; détecter et prévenir la fraude; et procéder à des analyses commerciales et statistiques. Nous ne communiquons vos renseignements personnels à aucune autre fin, à moins d'avoir obtenu votre consentement ou d'en avoir l'obligation ou l'autorisation légale.

Nous pouvons vous renseigner sur des produits et services qui pourraient vous intéresser. Vous pouvez nous dire quelles informations vous désirez recevoir de notre part et retirer votre consentement en tout temps. Vous pouvez accéder aux renseignements personnels contenus dans votre dossier et, au besoin, les faire corriger en nous le demandant par écrit.

Nous avons restreint l'accès à vos renseignements personnels à nos employés et employées et à d'autres personnes qui doivent les consulter dans l'exercice de leurs fonctions. Peuvent être concernés nos fournisseurs de services externes susceptibles d'utiliser vos renseignements personnels à des fins de traitement, de stockage, d'analyse ou de reprise des activités après sinistre à l'extérieur du Canada ou de votre province de résidence. La loi pourrait les obliger à divulguer vos renseignements personnels à des cours de justice, à des gouvernements ou à des organismes de réglementation hors du Canada. Afin de protéger vos renseignements personnels, nous veillons à inclure des dispositions de sécurité et de protection de la vie privée dans tous les contrats que nous concluons avec des fournisseurs de services externes.

Vous trouverez plus de détails sur notre politique révisée de protection des renseignements personnels à www.cooperators.ca/vie-privee. Pour toute question sur le sujet ou sur la collecte, l'utilisation, la conservation et la communication de vos renseignements personnels, communiquez avec le Bureau de la protection de la vie privée de Co-operators par téléphone au 1-888-887-7773 ou par courriel à privacy@cooperators.ca.

AUTORISATION DU PARTICIPANT

J'ai lu et compris la section intitulée « Confidentialité » et j'autorise la collecte, l'utilisation et la communication de mes renseignements personnels aux fins précisées ci-dessus. Je reconnais que Co-operators Compagnie d'assurance-vie puisse me fournir des services d'intervention rapide avant la date à laquelle je pourrais avoir droit à des prestations d'invalidité de longue durée (ILD), et que ces services ne sauraient en aucun cas être interprétés comme une reconnaissance de responsabilité de la part de Co-operators Compagnie d'assurance-vie ou comme l'acceptation d'une demande de prestations ILD.

J'autorise tout médecin, hôpital, clinique et autre fournisseur ou établissement de soins de santé, l'administrateur du régime et ses représentants, assureur, agence gouvernementale ou mon employeur à transmettre à Co-operators Compagnie d'assurance-vie ou ses représentants ou agents tous les renseignements ou dossiers médicaux ou professionnels me concernant pour les fins suivantes : fournir des services d'intervention rapide pouvant comprendre l'évaluation, l'administration et la gestion de mon congé de maladie, évaluer ma capacité à reprendre le travail et faciliter mon retour à la vie active. J'autorise par ailleurs Co-operators Compagnie d'assurance-vie ou ses représentants ou agents à communiquer tous les renseignements obtenus dans le cadre de ma demande de services d'intervention rapide à tout médecin, clinique et autre fournisseur ou établissement de soins de santé, et ce, pour les fins susmentionnées.

Je suis conscient que le fait de refuser ou de retirer mon consentement risque d'entraîner des retards dans la fourniture des services ou le refus de ceux-ci. Je déclare que les renseignements transmis dans la présente autorisation ainsi que les déclarations faites de vive voix ou par téléphone concernant ma demande de congé de maladie sont vrais, complets et exacts.

Il est entendu que l'intégralité de mon dossier d'intervention rapide fera partie de mon dossier d'invalidité de longue durée, si je ne retourne pas au travail et que je présente une demande de prestations d'invalidité de longue durée.

La présente autorisation demeure valable pendant la période où des services d'intervention rapide me sont fournis, à moins d'une révocation écrite de ma part. Une copie de cette autorisation a la même valeur que l'original.

Signature du participant _____ Date _____

JJ/MM/AAAA