

# Assurance solde de carte de crédit

Assurance solde Sélect (assurance crédit collective) : couverture de base

*(Vie, mutilation accidentelle et maladies graves)*

## Guide de produit et certificat d'assurance



Demandes de prestations – 1-855-587-8595  
[cooperators.ca](http://cooperators.ca)

CUMIS, une division de Co-operators Compagnie d'assurance-vie  
P.O. Box 5065, 151 North Service Road, Burlington ON L7R 4C2

L'assurance solde Sélect (assurance crédit collective) est souscrite par Co-operators Compagnie d'assurance-vie. Les services de soutien, comme les adhésions, la tarification médicale et la gestion des règlements, sont offerts par le personnel de CUMIS Services Incorporated, une filiale de Co-operators Compagnie d'assurance-vie. Co-operators<sup>MD</sup> est une marque déposée du Groupe Co-operators limitée.

## Assurance solde Sélect (assurance crédit collective) : couverture de base

Le présent Guide de produit et certificat d'assurance (collectivement appelés le « guide de produit ») explique la couverture d'assurance facultative que vous avez souscrite, et fait office de certificat d'assurance. Veuillez le lire conjointement avec le *sommaire des garanties*.

Ce *guide de produit* contient des renseignements importants sur votre assurance, notamment les conditions pouvant exclure, restreindre ou limiter votre couverture ou vos prestations. Il comporte de l'information sur toutes les garanties offertes par le *contrat collectif*.

Vous trouverez dans les pages qui suivent un sommaire des principales dispositions du *contrat collectif*. En cas de conflit entre les conditions du *guide de produit* et celles du *contrat collectif*, celles du *contrat collectif* prévaudront.

Certains termes figurant dans ce *guide de produit* ont un sens précis. Ces termes sont expliqués à la section « Définitions », ainsi que dans d'autres parties de ce document.

Pour les besoins de ce *guide de produit*, les termes « vous », « votre » et « vos » renvoient à toute personne ainsi qu'à son *conjoint* ou sa *conjointe* :

- a) qui est admissible à l'assurance aux termes du *contrat collectif*, soit une personne physique (ou des personnes physiques) ayant obtenu une carte de crédit auprès du *titulaire du contrat collectif* :
  - i) dont elle est responsable et dont elle a l'obligation légale de rembourser le solde, en tout ou en partie, en tant que *titulaire de carte principal ou principale*; ou
  - ii) (dans le cas d'une entreprise) dont elle a l'obligation légale de rembourser le *solde impayé* de la *carte de crédit assurée* au *titulaire du contrat collectif*, en tant que propriétaire de l'*entreprise*, personne clé ou toute autre personne associée à l'*entreprise* responsable de la dette;
- b) qui a choisi d'*adhérer* à l'assurance au titre du *contrat collectif*;
- c) pour qui nous avons reçu la *prime*;
- d) à qui nous avons remis un *guide de produit*.

**REMARQUE** : La couverture de **conjointe** ou **conjoint** ne s'applique pas aux résidentes et résidents du Québec.

Les termes « nous », « notre », « nos » et « Co-operators Vie » désignent Co-operators Compagnie d'assurance-vie.

Vous pouvez en tout temps demander une copie du *contrat collectif* et de ses modifications en communiquant avec le *titulaire du contrat collectif*.

Veuillez lire attentivement le présent document et le conserver en lieu sûr. Vous aurez peut-être à le consulter ultérieurement si vous avez des questions au sujet de votre assurance ou si vous devez faire une demande de prestations.

## Des questions?

### À propos de votre d'assurance

Si vous avez des questions au sujet de votre assurance, veuillez contacter le *titulaire du contrat collectif*, en utilisant les coordonnées figurant dans votre *sommaire des garanties*.

### À propos de votre carte de crédit

Si vous avez des questions au sujet de votre carte de crédit, veuillez contacter le *titulaire du contrat collectif*, en utilisant les coordonnées figurant dans votre *sommaire des garanties*.

# Table des matières

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Introduction .....</b>  | <b>5</b>  |
| Le contrat collectif.....  | 5         |
| Votre certificat d'assurance .....   | 5         |
| L'importance de l'assurance solde Sélect (assurance crédit collective) : couverture de base.....   | 5         |
| Aperçu des garanties d'assurance .....   | 6         |
| Versement des prestations d'assurance.....   | 6         |
| Conditions d'admissibilité - Tous les types d'assurance .....                                      | 6         |
| Début de l'assurance.....  | 6         |
| Fin de l'assurance.....  | 7         |
| Limites relatives aux garanties d'assurance .....  | 7         |
| Exclusion relative à un état de santé préexistant .....  | 8         |
| <b>Assurance vie .....</b>   | <b>9</b>  |
| Qu'est-ce qu'une prestation d'assurance vie?.....  | 9         |
| Qu'est-ce qu'une prestation du vivant?.....  | 10        |
| EXCLUSIONS : Situations où la prestation d'assurance vie n'est pas versée .....                    | 10        |
| <b>Assurance mutilation accidentelle .....</b>   | <b>11</b> |
| Qu'est-ce qu'une prestation d'assurance mutilation accidentelle? .....                             | 11        |
| Qu'entend-on par mutilation accidentelle?.....   | 11        |
| EXCLUSIONS : Situations où la prestation d'assurance mutilation accidentelle n'est pas versée..... | 11        |
| <b>Assurance maladies graves .....</b>   | <b>12</b> |
| Qu'est-ce qu'une prestation d'assurance maladies graves?.....                                      | 12        |
| Qu'entend-on par maladie grave?.....   | 13        |
| EXCLUSIONS : Situations où la prestation d'assurance maladies graves n'est pas versée .....        | 15        |
| <b>Présentation d'une demande de prestations.....</b>  | <b>16</b> |
| Déclaration de sinistre - Délais importants.....   | 16        |
| Preuve de sinistre.....  | 16        |
| Autres renseignements importants sur les demandes de prestations.....                              | 17        |
| Délais importants pour intenter une poursuite en justice .....                                     | 18        |
| <b>Autres renseignements sur votre assurance .....</b>   | <b>19</b> |
| À propos de votre prime d'assurance .....  | 19        |
| Résiliation du certificat ou du contrat .....  | 20        |

## **Guide de produit et certificat d'assurance**

Assurance solde Sélect (assurance crédit collective) : couverture de base

|   |           |
|---|-----------|
| Fausse déclarations influant sur l'évaluation du risque.....                      | 20        |
| Erreur sur l'âge .....  | 20        |
| Conformité aux lois.....  | 20        |
| Insatisfaction et plainte .....   | 20        |
| <b>Modification de l'option de couverture ou résiliation de l'assurance .....</b> | <b>21</b> |
| <b>Définitions.....</b>   | <b>22</b> |
| <b>Votre vie privée est importante pour nous .....</b>                            | <b>25</b> |

# Introduction

## Le contrat collectif

Co-operators Compagnie d'assurance-vie a établi un contrat d'assurance crédit collective au nom du *titulaire du contrat collectif* indiqué dans le *sommaire des garanties*. Le *contrat collectif* prévoit une assurance crédit collective, qui est décrite dans ces pages, à l'intention des titulaires de carte admissibles du *titulaire du contrat collectif* ayant *adhéré* à la couverture et payé la *prime* exigible.

Le *contrat collectif* (ainsi que ce *guide de produit*) est un contrat sans participation, ce qui signifie que votre assurance ne comporte aucune valeur de rachat et ne donne droit à aucune participation.

## Votre certificat d'assurance

Vous recevez ce *guide de produit* parce que vous avez choisi d'*adhérer* à l'assurance facultative qui vous est offerte dans le cadre du *contrat collectif*. Ce document tient lieu de *certificat d'assurance* et, avec votre *trousse de bienvenue*, constitue une attestation d'assurance au titre du *contrat collectif*.

Les conditions de votre assurance se trouvent dans :

- le *sommaire des garanties*;
- le présent *guide de produit*;
- le *contrat collectif* et toutes ses modifications.

Tous les droits et toutes les obligations aux termes du *contrat collectif* sont régis par les lois en vigueur au Canada et dans votre province de résidence au moment de votre *adhésion*.

Vous avez le droit d'examiner et d'obtenir, sous réserve de certaines limites d'accès, une copie du *contrat collectif* et de certaines autres déclarations ou données que vous nous avez transmises, le cas échéant.

## L'importance de l'assurance solde Sélect (assurance crédit collective) : couverture de base

L'assurance solde Sélect (assurance crédit collective) : couverture de base, souscrite par Co-operators Vie est un produit d'assurance facultative qui procure une sécurité lorsque vous éprouvez des difficultés financières attribuables à certains événements de la vie.

Si vos paiements de *prime* sont à jour et que les renseignements que vous avez fournis au moment de votre *adhésion* sont complets et exacts, des prestations d'assurance seront payables, sous réserve des conditions et exclusions décrites dans ce *guide de produit*.

## Guide de produit et certificat d'assurance

Assurance solde Sélect (assurance crédit collective) : couverture de base

### Aperçu des garanties d'assurance

- **Assurance vie** : rembourse ou réduit le *solde impayé* de votre *carte de crédit assurée* à votre décès.
- **Assurance mutilation accidentelle** : rembourse ou réduit le *solde impayé* de votre *carte de crédit assurée* si vous êtes victime d'une *mutilation accidentelle*.
- **Assurance maladies graves** : rembourse ou réduit le *solde impayé* de votre *carte de crédit assurée* si vous recevez un *diagnostic de maladie grave* admissible.

### Versement des prestations d'assurance

Les prestations d'assurance payables seront versées au *titulaire du contrat collectif*. Le *titulaire du contrat collectif* de votre *carte de crédit assurée* affectera les prestations au règlement du *solde impayé* de votre *carte de crédit assurée*, ou les portera à votre crédit.

### Conditions d'admissibilité - Tous les types d'assurance

**REMARQUE** : Vous devez satisfaire aux conditions d'admissibilité précisées ci-après. Autrement, vous ne pourrez pas bénéficier de la couverture décrite dans ce **guide de produit**.

À titre de *titulaire de carte principal ou principale*, vous pouvez adhérer à l'*assurance vie*, à l'*assurance mutilation accidentelle* et à l'*assurance maladies graves* pour votre *carte de crédit assurée*, si à la date de votre *adhésion* :

- vous êtes résidente ou résident canadien et vivez au Canada au moins six mois par année;
- vous avez l'obligation légale de rembourser votre dette en tant que *titulaire de carte principal ou principale*;
- vous avez l'obligation légale de rembourser votre dette au *titulaire du contrat collectif*, en tant que propriétaire d'une *entreprise*, personne clé ou toute autre personne associée à l'*entreprise* responsable de la dette;
- vous avez entre l'*âge minimal ou maximal d'admissibilité* indiqué dans le *sommaire des garanties*;
- vous n'avez pas demandé une prestation du vivant, ou encore des prestations d'*assurance mutilation accidentelle* ou *maladies graves*, au titre de tout contrat d'*assurance crédit collective* ou *certificat d'assurance* que nous avons établi.

Si votre *conjointe* ou *conjoint* satisfait aux critères d'admissibilité décrits ci-dessus, toutes les garanties lui seront également offertes.

**REMARQUE** : La couverture de **conjointe** ou **conjoint** ne s'applique pas aux résidentes et résidents du Québec.

### Début de l'assurance

Si vous répondez aux critères d'admissibilité, tels qu'ils sont décrits plus haut, votre *date d'entrée en vigueur de l'assurance* correspond à la date de votre *adhésion* à l'*assurance solde Sélect (assurance crédit collective)* : couverture de base.

Le prélèvement d'une *prime* d'assurance par erreur ne signifie pas que l'assurance est en vigueur si vous n'y êtes pas autrement admissible.

### Fin de l'assurance

Toutes les garanties (*assurance vie*, *assurance mutilation accidentelle* et *assurance maladies graves*) auxquelles le *titulaire de carte principal* ou la *titulaire de carte principale* a souscrites prennent fin à la première des éventualités suivantes :

- a) la date à laquelle vous atteignez l'*âge de cessation de l'assurance ou la fin de l'assurance* en lien avec votre *option de couverture* qui figure dans le *sommaire des garanties*;
- b) la date à laquelle le *titulaire du contrat collectif* reçoit, par écrit, par téléphone ou par Internet (s'il s'agit d'une option), votre demande de résiliation de l'assurance décrite dans ce *guide de produit*;
- c) la date à laquelle votre *convention de titulaire de carte* avec le *titulaire du contrat collectif* prend fin;
- d) la date à laquelle on vous libère, par effet de la loi, de votre obligation légale de rembourser votre *carte de crédit assurée* (que ce soit à la libération d'une faillite ou autrement);
- e) la date à laquelle les paiements requis au titre de votre *carte de crédit assuré* sont en retard de 90 jours consécutifs;
- f) la date de fin du *contrat collectif*, conformément aux dispositions prévues au contrat;
- g) la date de décès du *titulaire de carte principal* ou de la *titulaire de carte principale*;
- h) le jour où nous versons une prestation du vivant, ou une prestation d'*assurance vie*, de *mutilation accidentelle* ou de *maladie grave*.

L'assurance de la *conjointe* ou du *conjoint* du *titulaire de carte principal* ou de la *titulaire de carte principale* prend fin à la première des éventualités suivantes :

- a) la date de cessation de l'assurance du *titulaire de carte principal* ou de la *titulaire de carte principale*;
- b) la date à laquelle la *conjointe* ou le *conjoint* cesse de répondre à la définition de ce terme;
- c) la date à laquelle la *conjointe* ou le *conjoint* atteint l'*âge de cessation de l'assurance ou la fin de l'assurance* indiqué dans le *sommaire des garanties*;
- d) la date du décès de la *conjointe* ou du *conjoint*;
- e) le jour où nous versons une prestation du vivant, ou une prestation d'*assurance vie*, de *mutilation accidentelle* ou de *maladie grave*.

**REMARQUE :** La couverture de **conjointe** ou **conjoint** ne s'applique pas aux résidentes et résidents du Québec.

### Limites relatives aux garanties d'assurance

Les assurances comportent toutes des limites quant à la durée et au montant d'assurance total qu'il est possible de souscrire. En outre, les prestations d'assurance versées sont également soumises à des maximums. Les limites sont expliquées ci-dessous et les maximums sont précisés dans le *sommaire des garanties*.

## Guide de produit et certificat d'assurance

Assurance solde Sélect (assurance crédit collective) : couverture de base

**Prestation maximale payable** : Montant maximal d'assurance vie, d'assurance *mutilation accidentelle* et d'assurance *maladies graves* que nous établirons et verserons au titre de toute *carte de crédit assurée*; ce montant est précisé dans le *sommaire des garanties*.

Nous ne verserons aucune prestation après la fin de votre assurance.

## Exclusion relative à un état de santé préexistant

**REMARQUE** : Nous ne verserons pas de prestations d'assurance et ne rembourserons pas la **prime** mensuelle si votre demande de prestation de prestation du vivant, ou encore votre demande de prestations d'**assurance vie** ou d'assurance **maladies graves** découle directement ou indirectement d'un **état de santé préexistant**, ou y est liée de quelque façon que ce soit.

Un **état de santé préexistant** est une affection, une maladie, une blessure corporelle, un état de santé ou tout symptôme (qu'un *diagnostic* ait été posé ou non) pour lesquels vous ou une personne prudente auriez requis ou reçu des *conseils* ou *des traitements médicaux* pendant la *période d'exclusion pour état de santé préexistant* (exprimée en mois), indiquée dans le *sommaire des garanties*, précédant immédiatement la *date d'entrée en vigueur de l'assurance*.

Pour les besoins de la définition ci-dessus :

- **Conseils ou traitements médicaux** : Consultation auprès d'une ou d'un *médecin autorisé* ou d'une ou d'un *professionnel de la santé* agréé. Cela comprend notamment les soins médicaux ou paramédicaux, les examens exploratoires, l'usage de comprimés ou de tout médicament d'ordonnance, ou les injections reçues pour toute affection, maladie ou blessure corporelle pour laquelle vous avez présenté une demande de prestations.
- **Professionnelle ou professionnel de la santé** : Personne sans lien de dépendance avec vous qui est légalement autorisée à fournir des services de santé assurés, au sens défini dans la *Loi canadienne sur la santé*.

## Période d'exclusion pour état de santé préexistant

L'exclusion relative à un *état de santé préexistant* s'applique durant la *période d'exclusion pour état de santé préexistant* indiquée dans le *sommaire des garanties*. Nous verserons des prestations d'assurance si, après la fin de la *période d'exclusion pour état de santé préexistant*, votre demande de prestation du vivant ou votre demande de prestations d'assurance vie ou d'assurance *maladies graves* découle d'un *état de santé préexistant*.

## Comment s'applique l'exclusion relative à un état de santé préexistant?

Si vous avez présenté des symptômes ou reçu des traitements en raison d'un problème de santé pendant une période déterminée avant le début de votre assurance, nous ne verserons aucune prestation d'assurance si votre demande de prestation du vivant, ou encore votre demande de prestations d'assurance vie ou de *maladies graves* survient au cours d'une période déterminée après le début de votre assurance. Ces périodes déterminées (exprimées en mois) sont indiquées ensemble dans le *sommaire des garanties* en tant que *période d'exclusion pour état de santé préexistant*.

## Guide de produit et certificat d'assurance

Assurance solde Sélect (assurance crédit collective) : couverture de base

---

Par exemple :

Votre *période d'exclusion pour état de santé préexistant* (exprimée en mois) indiquée dans le *sommaire des garanties* est « 6 mois avant la *date d'entrée en vigueur de l'assurance* et 6 mois suivant la *date d'entrée en vigueur de l'assurance* ». Vous avez présenté des symptômes et reçu des traitements liés à un problème cardiaque cinq mois avant le début de l'assurance. Si votre demande de prestation du vivant, ou encore votre demande de prestations d'assurance vie ou de *maladies graves* découle de votre problème cardiaque et que votre assurance est en vigueur depuis moins de six mois complets, nous ne verserons aucune prestation d'assurance.

Toutefois, si, à la *date d'entrée en vigueur de l'assurance*, vous répondez à toutes les conditions d'admissibilité à l'*adhésion*, nous verserons des prestations d'assurance si votre demande de prestation du vivant, ou votre demande de prestations d'assurance vie ou de *maladie grave* découle de votre problème cardiaque, à n'importe quel moment après que votre assurance a été en vigueur pendant six mois complets.

Si votre demande de prestations de *maladie grave* est refusée en raison d'un *état de santé préexistant*, votre assurance demeurera en vigueur.

## Assurance vie

(Titulaire de carte principale ou principale et conjointe ou conjoint)

**REMARQUE** : La couverture de **conjointe** ou **conjoint** ne s'applique pas aux résidentes et résidents du Québec.

### Qu'est-ce qu'une prestation d'assurance vie?

Si vous avez souscrit l'assurance et que vous répondez aux conditions énoncées dans ce *guide de produit*, nous verserons, à votre décès, une prestation d'assurance vie correspondant au *solde impayé* de votre *carte de crédit assurée* à la date de votre décès. Cette somme comprend les *achats au détail en cours de traitement* et les *avances de fonds* effectuées avant le décès.

Nous paierons également les *intérêts courus* sur le montant applicable (calculé selon les explications ci-dessus), ainsi que les *intérêts sur le montant du règlement*.

La prestation d'assurance vie payable ne dépassera pas la moins élevée des sommes suivantes :

- le *solde impayé* de votre *carte de crédit assurée* à la date de votre décès; ou
- la *prestation maximale payable* indiquée dans le *sommaire des garanties*.

La prestation d'assurance vie est assujettie aux limites et exclusions décrites dans ce *guide de produit*.

**REMARQUE** : Si vous décédez et que nous versons une prestation d'**assurance vie** au titre de ce **guide de produit**, toutes les garanties décrites dans ce **guide de produit** prennent fin.

### Qu'est-ce qu'une prestation du vivant?

Si vous avez souscrit l'assurance, vous êtes admissible à la prestation du vivant.

Si vous recevez un *diagnostic* de maladie en phase terminale (pour laquelle votre espérance de vie est d'au plus 12 mois) de la part d'une *médecin autorisée* ou d'un *médecin autorisé* que nous jugeons apte à poser un tel *diagnostic*, vous pouvez demander une prestation du vivant.

**REMARQUE :** La demande de prestation du vivant doit être déposée avant le décès.

Nous verserons une prestation d'assurance correspondant au *solde impayé* de votre *carte de crédit assurée* à la *date d'établissement du diagnostic* de votre maladie en phase terminale. Cette somme comprend les *achats au détail en cours de traitement* et les *avances de fonds* effectuées avant la *date d'établissement du diagnostic*.

Nous paierons également les *intérêts courus* sur le montant applicable (calculé selon les explications ci-dessus), ainsi que les *intérêts sur le montant du règlement*.

La prestation du vivant payable ne dépassera pas la moins élevée des sommes suivantes :

- le *solde impayé* de votre *carte de crédit assurée* à la *date d'établissement du diagnostic*; ou
- la *prestation maximale payable* indiquée dans le *sommaire des garanties*.

La prestation du vivant est assujettie aux limites et exclusions décrites dans ce *guide de produit*.

### EXCLUSIONS : Situations où la prestation d'assurance vie n'est pas versée

Aucune prestation d'*assurance vie* ou prestation du vivant n'est payable si la cause du sinistre est directement ou indirectement attribuable à ce qui suit :

- un *état de santé préexistant*;
- votre *suicide* dans les six mois qui suivent la *date d'entrée en vigueur de l'assurance* (dans le cas de la prestation d'*assurance vie* seulement);
- votre perpétration ou tentative de perpétration d'un acte criminel;
- votre consommation de drogues, d'alcool, de substances toxiques ou intoxicantes ou de narcotiques, autres que des médicaments prescrits et administrés par une *médecin autorisée* ou un *médecin autorisé* ou pris selon ses directives;
- votre conduite ou contrôle d'un véhicule motorisé ou d'un bateau avec une alcoolémie supérieure à la limite permise dans le territoire visé; ou
- l'omission, de votre part ou de la part de votre représentante ou représentant successoral, de nous fournir une déclaration et une preuve de sinistre à l'intérieur du délai précisé dans ce *guide de produit*.

# Assurance mutilation accidentelle

(Titulaire de carte principal ou principale et conjointe ou conjoint)

**REMARQUE** : La couverture de **conjointe** ou **conjoint** ne s'applique pas aux résidentes et résidents du Québec.

## Qu'est-ce qu'une prestation d'assurance mutilation accidentelle?

Si vous avez souscrit l'assurance, que vous répondez aux conditions énoncées dans ce *guide de produit* et que vous êtes victime d'une *mutilation accidentelle* au cours des 90 jours suivant la date d'une blessure accidentelle entraînant une perte, nous verserons une prestation correspondant au *solde impayé* de votre *carte de crédit assurée* à la date de votre *mutilation accidentelle*. Cette somme comprend les *achats au détail en cours de traitement* et les *avances de fonds* effectuées avant la date de l'*accident*.

Nous paierons également les *intérêts courus* sur le *solde impayé* de votre *carte de crédit assurée*, ainsi que les *intérêts sur le montant du règlement*.

**REMARQUE** : Si vous êtes victime d'une **mutilation accidentelle** et que nous versons une prestation d'assurance **mutilation accidentelle** au titre de ce **guide de produit**, toutes les garanties décrites dans ce **guide de produit** prennent fin.

## Qu'entend-on par mutilation accidentelle?

**Mutilation accidentelle** : Perte d'une main ou des deux mains en cas d'amputation complète au niveau ou au-dessus du poignet; perte d'un pied ou des deux pieds en cas d'amputation complète au niveau de la cheville ou au-dessus; ou perte complète et irréversible de la vue des deux yeux.

La prestation d'assurance *mutilation accidentelle* ne dépassera pas la moins élevée des sommes suivantes :

- le *solde impayé* de votre *carte de crédit assurée* à la date de la *mutilation accidentelle*;
- la *prestation maximale payable* indiquée dans le *sommaire des garanties*.

La prestation d'assurance *mutilation accidentelle* est assujettie aux limites et exclusions décrites dans ce *guide de produit*.

## EXCLUSIONS : Situations où la prestation d'assurance mutilation accidentelle n'est pas versée

Aucune prestation d'assurance *mutilation accidentelle* n'est payable lorsque la perte est directement ou indirectement causée par ce qui suit :

- une tentative de *suicide* ou d'*automutilation*, quel que soit votre état mental, que vous ayez conscience ou non des conséquences de votre geste;
- une blessure que vous vous êtes infligée intentionnellement, quel que soit votre état mental, que vous ayez conscience ou non des conséquences de votre geste;
- la perpétration ou tentative de perpétration d'un acte criminel;
- une maladie ou une infection bactérienne;

## Guide de produit et certificat d'assurance

Assurance solde Sélect (assurance crédit collective) : couverture de base

- une guerre ou un acte de guerre;
- un traitement médical ou chirurgical;
- la conduite d'un véhicule motorisé avec facultés affaiblies par l'alcool, les médicaments ou la drogue;
- l'usage de narcotiques ou d'autres médicaments non prescrits par une ou un *médecin autorisé* ou une chirurgienne ou un chirurgien;
- l'omission, de votre part ou de la part de votre représentante ou représentant successoral, de nous fournir une déclaration et une preuve de sinistre à l'intérieur du délai précisé dans ce *guide de produit*.

## Assurance maladies graves

(Titulaire de carte principal ou principale et conjointe ou conjoint)

**REMARQUE** : La couverture de **conjointe** ou **conjoint** ne s'applique pas aux résidentes et résidents du Québec.

### Qu'est-ce qu'une prestation d'assurance maladies graves?

Si vous avez souscrit l'assurance et que vous répondez aux conditions énoncées dans ce *guide de produit*, nous verserons une prestation à compter de la date d'établissement de votre *diagnostic de maladie grave* (celui-ci doit être confirmé par des résultats d'examen). La prestation d'assurance *maladies graves* correspond au *solde impayé* de votre *carte de crédit assurée* à la *date d'établissement du diagnostic*. Cette somme comprend les *achats au détail en cours de traitement* et les *avances de fonds* effectuées avant la *date d'établissement du diagnostic*.

Nous paierons également les *intérêts courus* sur le montant applicable (calculé selon les explications ci-dessus), ainsi que les *intérêts sur le montant du règlement*.

**REMARQUE** : Si vous recevez un **diagnostic de maladie grave** et que nous versons une prestation d'assurance **maladies graves** au titre de ce **guide de produit**, toutes les garanties décrites dans ce **guide de produit** prennent fin.

Pour être admissible à la prestation d'assurance *maladies graves*, vous devez avoir reçu un *diagnostic de crise cardiaque*, d'*accident vasculaire cérébral* ou de *cancer* après la *date d'entrée en vigueur de l'assurance* et avant la date de fin de celle-ci.

La prestation d'assurance *maladies graves* ne dépassera pas la moins élevée des sommes suivantes :

- le *solde impayé* de votre *carte de crédit assurée* à la *date d'établissement du diagnostic*; ou
- la *prestation maximale payable* indiquée dans le *sommaire des garanties*.

La prestation d'assurance *maladies graves* est assujettie aux limites et exclusions décrites dans ce *guide de produit*.

## Qu'entend-on par maladie grave?

Les *crises cardiaques*, les *accidents vasculaires cérébraux* et les *cancers* sont considérés comme des **maladies graves**. On les définit comme suit.

**Crise cardiaque** (infarctus aigu du myocarde) : *Diagnostic* formel de la mort d'une partie du muscle cardiaque résultant d'une insuffisance de l'apport sanguin, qui entraîne l'augmentation et la chute des biomarqueurs cardiaques au point que leur niveau confirme le diagnostic d'un infarctus aigu du myocarde, accompagnées d'au moins une des manifestations suivantes :

- symptômes de *crise cardiaque*;
- changements récents à l'électrocardiogramme (ECG) indiquant une *crise cardiaque*;
- apparition de nouvelles ondes Q pathologiques sur l'ECG à la suite d'une intervention cardiaque intraartérielle, y compris, mais sans s'y limiter, une coronarographie et/ou une angioplastie coronarienne.

Le *diagnostic* de *crise cardiaque* (infarctus aigu du myocarde) doit être posé par un ou une *spécialiste*.

### **Exclusions relatives aux crises cardiaques :**

Aucune prestation d'assurance **maladies graves** ne sera versée dans les cas suivants, qui n'entrent pas dans la définition de **crise cardiaque** :

- a) changements à l'ECG qui témoignent d'un infarctus du myocarde survenu antérieurement;
- b) autres syndromes coronariens aigus, tels que l'angine de poitrine et l'angine instable; ou
- c) augmentation des biomarqueurs cardiaques et/ou symptômes résultant d'actes médicaux ou de diagnostics autres que celui de **crise cardiaque**.

**Accident vasculaire cérébral** (avec déficits neurologiques persistants) : *Diagnostic* formel d'un accident vasculaire cérébral (AVC) aigu causé par une thrombose intracrânienne, une hémorragie, ou une embolie, avec :

- apparition aiguë de nouveaux symptômes neurologiques; et
- nouveaux déficits neurologiques objectifs constatés au cours d'un examen clinique persistant de façon continue pendant plus de 30 jours après la *date d'établissement du diagnostic*. Ces nouveaux symptômes et déficits doivent être confirmés par des tests d'imagerie diagnostique montrant des changements qui, par leurs caractéristiques, leur localisation et le moment où ils sont survenus, correspondent aux nouveaux déficits neurologiques.

Aux fins de ce *guide de produit*, les déficits neurologiques doivent être détectables par un ou une *spécialiste* et peuvent inclure, sans s'y limiter, une perte de l'ouïe mesurable, une perte de vision mesurable, un déclin mesurable de la fonction neurocognitive, une perte objective de la sensibilité, la paralysie, une faiblesse localisée, la dysarthrie (difficulté de prononciation), la dysphasie (difficulté de langage), la dysphagie (difficulté à avaler), une démarche anormale (difficulté à marcher), un manque d'équilibre, un manque de coordination, ou l'apparition de convulsions qui sont en cours de traitement. Le mal de tête et la fatigue ne seront pas considérés comme des déficits neurologiques.

Le *diagnostic* d'*accident vasculaire cérébral* doit être posé par un ou une *spécialiste*.

### Exclusions relatives aux accidents vasculaires cérébraux :

Aucune prestation d'assurance **maladies graves** ne sera versée dans les cas suivants, qui n'entrent pas dans la définition d'**accident vasculaire cérébral** :

- a) *accident ischémique transitoire;*
- b) *accident vasculaire intracérébral causé par un traumatisme;*
- c) *troubles ischémiques du système vestibulaire;*
- d) *mort tissulaire du nerf optique ou de la rétine sans perte totale de la vue de l'œil en cause; ou*
- e) *infarctus lacunaire qui n'est pas conforme à la définition d'accident vasculaire cérébral ci-dessus.*

**Cancer** : *Diagnostic* formel de tumeur maligne, caractérisée par la prolifération anarchique de cellules malignes et l'invasion des tissus sains. Les types de **cancer** comprennent le carcinome, le mélanome, la leucémie, le lymphome et le sarcome.

Dans le cadre de ce *guide de produit* :

- Le terme « cancer de la prostate au stade T1a ou T1b » s'entend d'une tumeur non apparente cliniquement ni palpable par toucher rectal, et qui a été décelée de façon fortuite dans un prélèvement de tissu prostatique.
- Le terme « tumeurs stromales gastro-intestinales (TSGI) au stade 1 selon la classification de l'AJCC » s'entend :
  - i) de TSGI gastriques et/ou de l'épiploon, dont le plus grand diamètre tumoral est inférieur ou égal à 10 cm, et comptant un maximum de 5 mitoses par 5 mm<sup>2</sup>, ou 50 par CFG; ou
  - ii) de TSGI de l'intestin grêle, de l'œsophage, du côlon et du rectum, du mésentère et du péritoine, dont le plus grand diamètre tumoral est inférieur ou égal à 5 cm, et comptant un maximum de 5 mitoses par 5 mm<sup>2</sup>, ou 50 par CFG.
- Les termes « Tis, Ta, T1a, T1b, T1 et stade 1 selon la classification de l'AJCC » s'appliquent suivant la définition indiquée dans le manuel de stadification du cancer (8<sup>e</sup> édition, 2018) de l'American Joint Committee on Cancer (AJCC).
- Le terme « stade 0 selon la classification de Rai » s'applique comme l'indique la publication *Clinical staging of chronic lymphocytic leukemia* (KR Rai, A Sawitsky, EP Cronkite, AD Chanana, RN Levy et BS Pasternack, Blood 46:219, 1975).

Le *diagnostic* de **cancer** doit être posé par une ou un *spécialiste*.

### Exclusions relatives au cancer

Aucune prestation d'assurance **maladies graves** ne sera versée dans les cas suivants, qui n'entrent pas dans la définition de **cancer** :

- a) lésions décrites comme étant bénignes, non invasives, précancéreuses, à potentiel malin faible et/ou incertain, limites (« borderline »), un carcinome in situ, ou des tumeurs au stade Tis ou Ta;
- b) mélanome malin de la peau d'une épaisseur inférieure ou égale à 1,0 mm, à moins d'être ulcéré ou accompagné de métastases des ganglions lymphatiques ou de métastases à distance;
- c) tout cancer de la peau, autre que le mélanome, en l'absence de métastases des ganglions lymphatiques ou de métastases à distance; cela inclut, sans s'y limiter, le lymphome cutané à cellules T, le carcinome basocellulaire, le carcinome spinocellulaire ou le carcinome à cellules de Merkel;
- d) cancer de la prostate au stade T1a ou T1b, en l'absence de métastases des ganglions lymphatiques ou de métastases à distance;
- e) cancer de la thyroïde papillaire ou cancer de la thyroïde folliculaire, ou les deux, dont le plus grand diamètre tumoral est inférieur ou égal à 2,0 cm, et qui est au stade T1, en l'absence de métastases des ganglions lymphatiques ou de métastases à distance;
- f) leucémie lymphoïde chronique au stade 0 selon la classification de Rai, sans atteinte des ganglions lymphatiques, de la rate ou du foie, et en présence d'un nombre normal de globules rouges et de plaquettes;
- g) tumeurs stromales gastro-intestinales au stade 1 selon la classification de l'AJCC;
- h) tumeurs neuroendocrines (carcinoïdes) de grade 1 limitées à l'organe atteint, traitées par chirurgie uniquement et ne nécessitant aucun traitement additionnel, à part la prise de médicaments pour neutraliser les effets d'une hypersécrétion d'hormones par la tumeur; ou
- i) thymome (stade 1) limité au thymus, en l'absence d'indices d'invasion de la capsule ou de propagation au-delà du thymus.

## EXCLUSIONS : Situations où la prestation d'assurance maladies graves n'est pas versée

Aucune prestation d'assurance **maladies graves** n'est payable lorsque votre affection est attribuable à ce qui suit :

- un état de santé préexistant;
- votre diagnostic :
  - a) ne répond pas entièrement aux critères des définitions de *crise cardiaque*, *d'accident vasculaire cérébral* ou de *cancer*, décrites ci-dessus; ou
  - b) est indiqué spécifiquement aux sections « Exclusions relatives aux crises cardiaques », « Exclusions relatives aux accidents vasculaires cérébraux » ou « Exclusions relatives au cancer », décrites ci-dessus;
- votre problème de santé est la conséquence directe ou indirecte d'une automutilation ou d'une tentative de vous enlever la vie, quel que soit votre état mental, que vous ayez conscience ou non des conséquences de votre geste;
- votre perpétration ou tentative de perpétration d'un acte criminel;

## Guide de produit et certificat d'assurance

Assurance solde Sélect (assurance crédit collective) : couverture de base

- votre consommation de drogues, d'alcool, de substances toxiques ou intoxicantes ou de narcotiques, autres que des médicaments prescrits et administrés par une *médecin autorisée* ou un *médecin autorisé* ou pris selon ses directives;
- votre conduite ou contrôle d'un véhicule motorisé ou d'un bateau avec une alcoolémie supérieure à la limite permise dans le territoire visé; ou
- l'omission, de votre part ou de la part de votre représentante ou représentant successoral, de nous fournir une déclaration et une preuve de sinistre à l'intérieur du délai précisé dans ce *guide de produit*.

# Présentation d'une demande de prestations

## Déclaration de sinistre - Délais importants

**REMARQUE :** *Contactez-nous dès que possible en cas de sinistre. Vous devrez nous fournir une déclaration et une preuve de sinistre dans les délais précisés dans le présent **guide de produit**. Autrement, nous pourrions refuser votre demande de règlement et ne payer aucune prestation.*

Le processus de demande diffère selon le type de prestations demandées. Voir la section « Preuve de sinistre » ci-dessous. Vous pouvez également obtenir de l'information sur la façon de présenter une demande de prestations en consultant le site [cumis.com](http://cumis.com) ou en communiquant avec nous directement.

CUMIS, une division de Co-operators Compagnie d'assurance-vie  
P.O. Box 5065, 151 North Service Road  
Burlington ON L7R 4C2  
À l'attention du Centre des règlements

Téléphone sans frais :

1-855-587-8595

Télécopieur confidentiel sans frais :

1-800-897-7065

Courriel confidentiel :

[claims.centre@cumis.com](mailto:claims.centre@cumis.com)

## Preuve de sinistre

### Demande de prestation d'assurance vie

Dans le cas d'une demande de prestation d'assurance vie, Co-operators Compagnie d'assurance-vie est le premier point de contact pour votre plus proche personne apparentée ou votre représentante ou représentant successoral. Nous coordonnerons l'obtention des formulaires de demande de prestation requis et tout autre renseignement que nous exigeons concernant votre *carte de crédit assurée*. Une fois que notre décision sera prise, nous en informerons votre plus proche personne apparentée ou votre représentante ou représentant successoral, ainsi que le *titulaire du contrat collectif*. En tout temps, votre représentante ou représentant successoral peut communiquer avec nous ou avec le *titulaire du contrat collectif* pour connaître l'état d'avancement de la demande.

**REMARQUE :** *Votre représentante ou représentant successoral doit soumettre une déclaration et une preuve de sinistre dans l'année qui suit la date de votre décès. Cette preuve doit comprendre une attestation de votre décès ainsi que toute autre pièce justificative que nous pouvons exiger.*

## Guide de produit et certificat d'assurance

Assurance solde Sélect (assurance crédit collective) : couverture de base

### Prestation du vivant et prestations d'assurance mutilation accidentelle ou maladies graves

Pour demander une prestation du vivant ou des prestations pour *mutilation accidentelle* ou *maladie grave*, veuillez contacter notre Centre des règlements. Lors de votre appel initial, nous commencerons par vous poser des questions afin de valider votre identité et votre *carte de crédit assurée*. L'information dont nous avons besoin pour établir votre admissibilité aux prestations peut différer selon le type de prestations demandées.

Après le dépôt de votre demande de prestations, nous vous informerons si nous avons besoin de documents ou de renseignements supplémentaires. Nous vous demanderons également de remplir et de nous retourner un formulaire d'autorisation nous permettant d'obtenir de l'information directement auprès de vos *médecins*, de votre employeur ou de toute autre source que nous jugeons pertinente.

Veuillez noter que vous demeurez légalement responsable d'effectuer le paiement de votre *carte de crédit assurée* et de verser vos *primes* d'assurance au *titulaire du contrat collectif* pendant l'étude de votre demande de prestations. Nous vous informerons, vous et le *titulaire du contrat collectif*, par écrit de notre décision. Si votre demande est acceptée, nous verserons les prestations décrites dans ce *guide de produit*. Autrement, nous vous expliquerons les motifs de notre refus.

**REMARQUE :** Pour l'assurance **mutilation accidentelle**, les demandes de prestations, y compris la preuve de sinistre et les documents à l'appui que nous pouvons exiger, doivent nous parvenir dans un délai d'un an à compter de la date du sinistre.

Pour la prestation du vivant ou les prestations d'assurance **maladies graves**, vous devez nous fournir un avis écrit dans les 30 jours suivant la date à laquelle le sinistre survient pour la première fois (soit la date à laquelle vous avez reçu un **diagnostic** de maladie en phase terminale ou un **diagnostic de maladie grave**). Vous devez également présenter une preuve de sinistre, sous une forme que nous jugeons acceptable, dans les 90 jours suivant la date de survenance du sinistre. Si nous ne recevons pas de déclaration de sinistre dans les délais prescrits, vous devrez fournir une explication raisonnable écrite du motif de ce retard dans l'année suivant la date du sinistre, conformément à la loi provinciale sur les assurances.

## Autres renseignements importants sur les demandes de prestations

### Recours en cas de refus

Si votre demande de prestations est refusée et que vous êtes en désaccord avec notre décision, vous pouvez demander la révision de votre dossier par écrit. Votre demande devra être accompagnée d'un document exposant les raisons de votre désaccord et de pièces justificatives. Une fois la demande reçue, nous réviserons votre dossier et vous informerons de notre décision.

Si vous n'êtes pas d'accord avec notre décision, nous vous fournirons de l'information sur les prochaines mesures à prendre. Vous pourrez notamment communiquer avec notre Bureau des pratiques équitables.

## Guide de produit et certificat d'assurance

Assurance solde Sélect (assurance crédit collective) : couverture de base

---

**Adresse :** Bureau des pratiques équitables  
Groupe Co-operators limité  
101 Cooper Drive  
Guelph ON N1C 0A4

**Courriel :** [pratiquesequitables@cooperators.ca](mailto:pratiquesequitables@cooperators.ca)

**Téléphone :** 1-877-720-6733

Si vous demeurez en Saskatchewan, vous pouvez également communiquer avec le surintendant des assurances :

**Adresse :** Financial and Consumer Affairs Authority of Saskatchewan  
Insurance and Real Estate Division  
À l'attention du Surintendant des assurances  
Suite 601-1919 Saskatchewan Drive  
Regina SK S4P 4H2

**Courriel :** [fcaa@gov.sk.ca](mailto:fcaa@gov.sk.ca)

**Téléphone :** 1-306-787-6700

**Télécopieur :** 1-306-787-9006

Si vous demeurez au Québec, vous pouvez également communiquer avec l'Autorité des marchés financiers :

**Adresse :** Autorité des marchés financiers  
Assistance, plainte et indemnisation  
Place de la Cité, tour PwC  
2640, boulevard Laurier, bureau 400  
Québec QC G1V 5C1

**Téléphone :** 1-877-525-0337

**Télécopieur :** 1-877-285-4378

## Délais importants pour intenter une poursuite en justice

Les lois provinciales sur les assurances prescrivent ce qui suit :

Aucune action ou poursuite judiciaire ne peut être intentée contre un assureur en vue de recouvrer toute somme payable au titre du présent contrat, à moins d'être engagée au cours du délai prescrit par la *Loi sur les assurances* ou toute autre loi applicable.

Cela signifie que si nous refusons votre demande de prestations ou mettons fin au versement de vos prestations, les lois provinciales imposent des limites strictes quant aux délais impartis pour intenter une poursuite en justice contre nous. Ce délai commence à courir le jour où nous refusons initialement votre demande de prestations ou mettons fin au versement des prestations.

### Sinistres simultanés

#### Prestation du vivant, assurance vie, mutilation accidentelle et maladies graves

Si, le même jour, plus d'une *personne assurée* décède, subit une *mutilation accidentelle* ou reçoit un *diagnostic de maladie grave* ou de maladie en phase terminale, nous ne verserons qu'une seule prestation, et ce, à la première *personne assurée* à présenter une demande de prestations. Par la suite, l'assurance décrite dans ce *guide de produit* prendra fin. Aucune somme supérieure au *solde impayé* de votre *carte de crédit assurée* ne sera versée, et la prestation payable ne pourra pas dépasser la *prestation maximale payable* précisée dans le *sommaire des garanties*.

#### Droits d'examen

Nous pouvons vous demander de vous soumettre à un examen médical effectué par un ou une *médecin* de notre choix. Nous paierons les coûts de cet examen, mais nous ne verserons aucune prestation si vous refusez de vous soumettre à l'examen.

## Autres renseignements sur votre assurance

### À propos de votre prime d'assurance

**Prime :** *Prime* totale exigible pour toutes les garanties d'assurance auxquelles vous avez choisi d'*adhérer*. La *prime* est considérée comme le coût de votre assurance.

Votre *prime* d'assurance mensuelle est établie en fonction du *solde impayé* de votre *carte de crédit assurée*, tel qu'il figure sur votre relevé de carte de crédit mensuel.

Les taux de *prime* sont exprimés en dollars ou en cents pour chaque tranche de 100 \$ du *solde impayé* de votre *carte de crédit assurée*. Votre *prime* mensuelle, avant les taxes applicables, peut être calculée en multipliant le taux de *prime* applicable par tranche de 100 \$ (tel qu'il est précisé dans le *sommaire des garanties*) du *solde impayé* de votre *carte de crédit assurée*, jusqu'à concurrence d'un *solde impayé* de 25 000 \$.

#### Païement des primes

Chaque mois, votre *prime* d'assurance mensuelle, ainsi que les taxes applicables, imputées par le *titulaire du contrat collectif*, est ajoutée au relevé mensuel de votre *carte de crédit assurée*.

Pour que votre assurance demeure en vigueur, votre *prime* doit être payée au moment où elle est due.

#### Changement des taux de prime

Selon les modalités du *contrat collectif*, nous pouvons modifier les taux de *prime* sur présentation d'un avis écrit au *titulaire du contrat collectif*. Nous vous ferons également parvenir un avis écrit par la poste, à l'adresse figurant au dossier, au moins 30 jours avant l'entrée en vigueur de ce changement. Le taux de *prime* ne sera pas modifié plus d'une fois tous les 12 mois, à moins qu'une modification de la loi ou de la réglementation ne touche directement la couverture d'assurance offerte par le *contrat collectif*.

### Résiliation du certificat ou du contrat

Nous nous réservons le droit de résilier le *contrat collectif*. Dans un tel cas, le *titulaire du contrat collectif* vous en avisera au moins 30 jours avant la date de prise d'effet de la résiliation, et nous honorerons toute demande de prestations valide présentée avant cette date.

#### Monnaie

Toutes les sommes que nous versons ou qui nous sont versées sont en dollars canadiens.

### Fausse déclaration influant sur l'évaluation du risque

Si, à toute étape d'une demande de prestations, vous dénaturez des renseignements (c'est-à-dire, si vous fournissez des renseignements inexacts ou omettez de déclarer des renseignements) qui sont importants pour l'établissement de votre assurance, votre assurance peut être déclarée nulle et sans effet, comme si elle n'avait jamais été en vigueur. En cas de fausse déclaration, nous refuserons votre demande de prestations et, sauf en cas de fraude, nous vous rembourserons votre *prime* d'assurance, moins les frais de traitement applicables.

### Erreur sur l'âge

Si vous avez fait une erreur sur votre âge lorsque vous avez souscrit l'assurance et qu'en raison de votre âge véritable vous n'auriez pas été admissible à l'assurance solde Sélect (assurance crédit collective) : couverture de base, la responsabilité de Co-operators Compagnie d'assurance-vie se limite au remboursement de la *prime* payée, et votre assurance deviendra nulle et sans effet, comme si elle n'avait jamais existé.

Si vous étiez admissible à l'assurance en fonction de votre âge véritable, nous effectuerons tout rajustement nécessaire aux prestations, à la *prime* ou à la durée de l'assurance afin de maintenir votre couverture en vigueur.

### Conformité aux lois

Si, à la *date d'entrée en vigueur de l'assurance*, il y a discordance entre une partie de ce *guide de produit* et les lois le régissant, les dispositions de ces lois ont préséance.

### Insatisfaction et plainte

Dans l'éventualité où nous n'aurions pas répondu à vos attentes, nous aimerions avoir l'occasion de remédier à la situation. Si vous avez une insatisfaction à l'égard de votre demande de règlement, de votre contrat ou des services que vous avez reçus, il vous suffit de suivre quelques étapes simples pour vous faire entendre. Pour commencer, consultez le site Web de notre société pour obtenir des renseignements sur notre processus de traitement des plaintes :

<https://www.cooperators.ca/fr-ca/client-care/compliments-concerns/co-operators-life-insurance-company.aspx>

# Modification de l'option de couverture ou résiliation de l'assurance

Votre assurance souscrite auprès de Co-operators Vie est entièrement facultative; vous pouvez la résilier ou changer votre option de couverture à tout moment.

Pour ce faire, veuillez communiquer avec le *titulaire du contrat collectif*, en utilisant les coordonnées figurant dans le *sommaire des garanties* ou, si le choix est offert, vous pouvez aussi procéder à la résiliation en ligne.

Uniquement la ou le *titulaire de carte principal* peut modifier l'option de couverture ou résilier l'assurance solde Sélect (assurance crédit collective) : couverture de base.

Si vous annulez votre assurance dans les 30 jours suivant la *date d'entrée en vigueur de l'assurance*, vous recevrez le remboursement complet des *primes* payées, à condition de n'avoir présenté aucune demande de prestations, et votre assurance sera réputée n'avoir jamais été en vigueur.

Vous pouvez également résilier cette assurance à tout moment après la période d'examen de 30 jours conformément au présent *guide de produit* sans aucun remboursement de *prime*, sauf si la loi l'exige.

# Définitions

Certains termes figurant dans ce **guide de produit** ont un sens précis. Ces termes sont expliqués ci-dessous, ainsi que dans d'autres parties de ce document.

**Accident** : Incident violent et de source externe qui se produit soudainement, de façon involontaire et imprévisible, et qui cause des blessures corporelles directement et indépendamment de toute autre cause. Un *accident* n'est pas une maladie, ni une affection, ni un état pathologique naturel, quel qu'il soit.

### Accident vasculaire cérébral

**(AVC)** : Voir la définition à la section « Qu'entend-on par maladie grave? ».

### Achats au détail en cours de

**traitement** : Achats réalisés auprès d'un marchand, soit en personne soit à distance, au moyen de votre *carte de crédit assurée*.

**Adhérer ou adhésion** : *Adhérer* à l'assurance solde Sélect (assurance crédit collective) : couverture de base, par enregistrement audio ou par écrit.

### Âge de cessation de l'assurance ou fin de

**l'assurance** : Tel qu'indiqué dans le *sommaire des garanties*.

### Âge minimal ou maximal

**d'admissibilité** : Tel qu'indiqué dans le *sommaire des garanties*.

**Avance de fonds** : Opération assimilée à une opération en espèces réalisée au moyen de votre *carte de crédit assurée* à une succursale ou à un guichet automatique, y compris les avances et les transferts de solde.

**Cancer** : Voir la définition à la section « Qu'entend-on par maladie grave? ».

**Carte de crédit assurée** : Carte de crédit émise par le *titulaire du contrat collectif* au titre de laquelle vous avez souscrit l'assurance et acquitté la *prime*.

**Conjointe ou conjoint** : Personne légalement mariée à vous, ou personne qui habite avec vous depuis au moins un an et que vous présentez publiquement comme votre *conjointe ou conjoint*.

**REMARQUE** : La couverture de **conjointe** ou **conjoint** ne s'applique pas aux résidentes et résidents du Québec.

### Conseils ou traitements

**médicaux** : Voir la définition à la section « Exclusion relative à un état de santé préexistant ».

**Contrat collectif** : Contrat d'assurance crédit collective établi par Co-operators Compagnie d'assurance-vie au nom du *titulaire du contrat collectif* et par lequel les garanties d'*assurance vie*, d'*assurance mutilation accidentelle* et d'*assurance maladies graves* sont offertes à l'ensemble des titulaires de carte admissibles qui décident d'y adhérer et acquittent la *prime* exigible.

### Convention de titulaire de

**carte** : Accord convenu entre vous et le *titulaire du contrat collectif* qui régit le compte de votre *carte de crédit assurée*.

**Crise cardiaque** : Voir la définition à la section « Qu'entend-on par maladie grave? ».

## Guide de produit et certificat d'assurance

Assurance solde Sélect (assurance crédit collective) : couverture de base

### Date d'entrée en vigueur de

**l'assurance** : Date à laquelle vous *adhérez* à l'assurance solde Sélect (assurance crédit collective) : couverture de base.

### Date d'établissement du

**diagnostic** : Date à laquelle un *diagnostic* définitif est établi basé sur des examens et, en présence d'un *cancer*, date de sa confirmation par biopsies, afin de déterminer la présence et l'étendue d'une maladie ou d'un problème de santé en particulier.

### Diagnostic et diagnostiqué :

*Diagnostic* formel écrit d'une affection médicale effectué par une *médecin autorisée* ou un *médecin autorisé* qui est en mesure de poser ce type de *diagnostic*.

### Entreprise :

*Entreprise* individuelle, partenariat, société par actions ou toute autre entité exploitant une *entreprise* ou une ferme ayant contracté une dette envers le *titulaire du contrat collectif* aux termes d'une *convention de titulaire de carte*.

**État de santé préexistant** : Voir la définition à la section « Exclusion relative à un état de santé préexistant ».

**Intérêts courus** : Intérêts dus sur le *solde impayé* de votre *carte de crédit assurée* à compter de la date du dernier versement, établie par le *titulaire du contrat collectif*, jusqu'à la date de votre décès ou la *date d'établissement du diagnostic* de la maladie en phase terminale ou de la *maladie grave*, selon le montant de la prestation d'assurance payable; ces intérêts ne devant pas courir pendant plus de 180 jours.

### Intérêts sur le montant du règlement :

Intérêts sur le *solde impayé* de votre *carte de crédit assurée* que nous versons avec la prestation d'assurance. Ces intérêts sont calculés, au taux et pendant une période que nous déterminons, à compter de la date de votre décès ou de votre  *mutilation accidentelle*, ou de la *date d'établissement du diagnostic* de votre *maladie grave* ou maladie en phase terminale, selon la prestation d'assurance payable; ces intérêts ne devant pas courir pendant plus de 90 jours.

**Lettre de bienvenue** : Lettre ou courriel que vous recevez en guise de confirmation de votre *adhésion*, et qui fait partie de votre *trousse de bienvenue*.

**Maladie grave** : Voir la définition à la section « Qu'entend-on par maladie grave? ».

### Médecin autorisé ou autorisée

ou **médecin** : Personne sans lien de dépendance avec vous qui est légalement autorisée à pratiquer la médecine dans la province où son permis d'exercice lui a été délivré par un organisme d'attribution des permis.

**Mutilation accidentelle** : Voir la définition à la section « Qu'entend-on par mutilation accidentelle? ».

**Période d'exclusion pour état de santé préexistant** : Voir la définition à la section « Exclusion relative à un état de santé préexistant ».

**Personne assurée** : Personne, vous y compris, qui a souscrit à l'assurance et répond à toutes les conditions d'admissibilité dans le cadre du *contrat collectif*.

### Prestation maximale

**payable** : Voir la définition à la section « Limites relatives aux garanties d'assurance ».

## Guide de produit et certificat d'assurance

Assurance solde Sélect (assurance crédit collective) : couverture de base

**Prime** : Voir la définition à la section « À propos de votre prime d'assurance ».

**Professionnelle ou professionnel de la santé** : Voir la définition à la section « Exclusion relative à un état de santé préexistant ».

### Soins médicaux appropriés :

*Traitements médicaux* que vous recevez. Cela comprend notamment le fait de prendre des pilules ou des médicaments d'ordonnance, de recevoir des injections pour une affection quelconque, et de subir des examens exploratoires en raison de la maladie ou de la blessure corporelle ayant donné lieu à la demande de prestations. Selon notre évaluation, les traitements doivent être efficaces et permettre une réadaptation et un rétablissement rapides de vos capacités fonctionnelles, notamment par la participation à un programme d'ergothérapie, de physiothérapie ou de modification du comportement douloureux ou de services de consultation psychologique ou psychiatrique.

**Solde impayé** : *Solde impayé* de votre *carte de crédit assuré*, dont le calcul est établi par le *titulaire du contrat collectif*, et sur la base duquel la *prime* mensuelle est calculée et égale.

### Sommaire des garanties :

Résumé des dispositions et des caractéristiques de l'assurance solde Sélect (assurance crédit collective) : couverture de base, qui se trouve dans votre *trousse de bienvenue*.

**Spécialiste** : *Médecin* sans lien de dépendance avec vous qui détient un permis d'exercice et une formation médicale spécialisée en rapport avec la *maladie grave* couverte pour laquelle la prestation est demandée, et dont la compétence particulière a été reconnue par un comité d'examen de spécialité. En cas d'absence ou de non-disponibilité d'une ou d'un *spécialiste*, et sous réserve de notre approbation, une affection peut être *diagnostiquée* par une ou un *médecin autorisé* sans lien de dépendance avec vous et exerçant au Canada.

**Suicide** : Le fait de vous enlever la vie dans les six mois suivant la *date d'entrée en vigueur de l'assurance*, quel que soit votre état mental, que vous ayez conscience ou non des conséquences de votre geste.

### Titulaire de carte principale ou principal :

Personne qui est désignée comme emprunteuse ou emprunteur principal dans la *convention de titulaire de carte*.

### Titulaire du contrat collectif :

*Titulaire du contrat collectif* précisé dans le *sommaire des garanties*.

**Traitement** : Conseils, consultations, soins, traitements ou services fournis par une ou un *médecin*. Cela comprend, entre autres, les mesures diagnostiques, les injections ou l'administration de comprimés ou de tout autre médicament pour traiter un problème de santé.

**Trousse de bienvenue** : Documents que vous recevez en guise de confirmation de votre *adhésion*. Elle inclut le *sommaire des garanties*, la *lettre de bienvenue* et le présent *guide de produit*.

## **Votre vie privée est importante pour nous**

Co-operators reconnaît et respecte l'importance de la protection de la vie privée. Lorsque vous souscrivez une assurance ou ouvrez un compte chez nous, nous vous demandons votre consentement pour recueillir, utiliser, conserver et communiquer vos renseignements personnels. Nous vous indiquons de quels renseignements nous avons besoin, ce que nous en ferons et à qui nous les communiquerons. Nous ouvrons un dossier confidentiel pour recueillir, utiliser, conserver et communiquer vos renseignements personnels aux fins suivantes : confirmer votre identité; étudier vos besoins d'assurance et déterminer la pertinence de nos produits et services pour vous; évaluer votre proposition d'assurance; établir et administrer votre police, y compris l'évaluation et le traitement des demandes de règlement; administrer vos placements; remplir nos obligations contractuelles et réglementaires; détecter et prévenir la fraude; et procéder à des analyses commerciales et statistiques. Nous ne communiquons vos renseignements personnels à aucune autre fin, à moins d'avoir obtenu votre consentement ou d'en avoir l'obligation ou l'autorisation légale.

Nous pouvons vous renseigner sur des produits et services qui pourraient vous intéresser. Vous pouvez nous dire quelles informations vous désirez recevoir de notre part et retirer votre consentement en tout temps. Vous pouvez accéder aux renseignements personnels contenus dans votre dossier et, au besoin, les faire corriger en nous le demandant par écrit.

Nous avons restreint l'accès à vos renseignements personnels à nos employés et employées et à d'autres personnes qui doivent les consulter dans l'exercice de leurs fonctions. Peuvent être concernés nos fournisseurs de services externes susceptibles d'utiliser vos renseignements personnels à des fins de traitement, de stockage, d'analyse ou de reprise des activités après sinistre à l'extérieur du Canada ou de votre province de résidence. La loi pourrait les obliger à divulguer vos renseignements personnels à des cours de justice, à des gouvernements ou à des organismes de réglementation hors du Canada. Afin de protéger vos renseignements personnels, nous veillons à inclure des dispositions de sécurité et de protection de la vie privée dans tous les contrats que nous concluons avec des fournisseurs de services externes.

Vous trouverez plus de détails sur notre politique révisée de protection des renseignements personnels à [cooperators.ca/vie-privée](http://cooperators.ca/vie-privée). Pour toute question sur le sujet ou sur la collecte, l'utilisation, la conservation et la communication de vos renseignements personnels, communiquez avec le Bureau de la protection de la vie privée de Co-operators par téléphone au 1-888-887-7773 ou par courriel à [privacy@cooperators.ca](mailto:privacy@cooperators.ca).



**Placements. Assurances. Conseils.**

**Demandes de prestations - 1-855-587-8595**

**[cooperators.ca](http://cooperators.ca)**

CUMIS, une division de Co-operators Compagnie d'assurance-vie  
P.O. Box 5065, 151 North Service Road, Burlington ON L7R 4C2

L'assurance solde Sélect (assurance crédit collective) est souscrite par Co-operators Compagnie d'assurance-vie. Les services de soutien, comme les adhésions, la tarification médicale et la gestion des règlements, sont offerts par le personnel de CUMIS Services Incorporated, une filiale de Co-operators Compagnie d'assurance-vie. Co-operators<sup>MD</sup> est une marque déposée du Groupe Co-operators limitée.